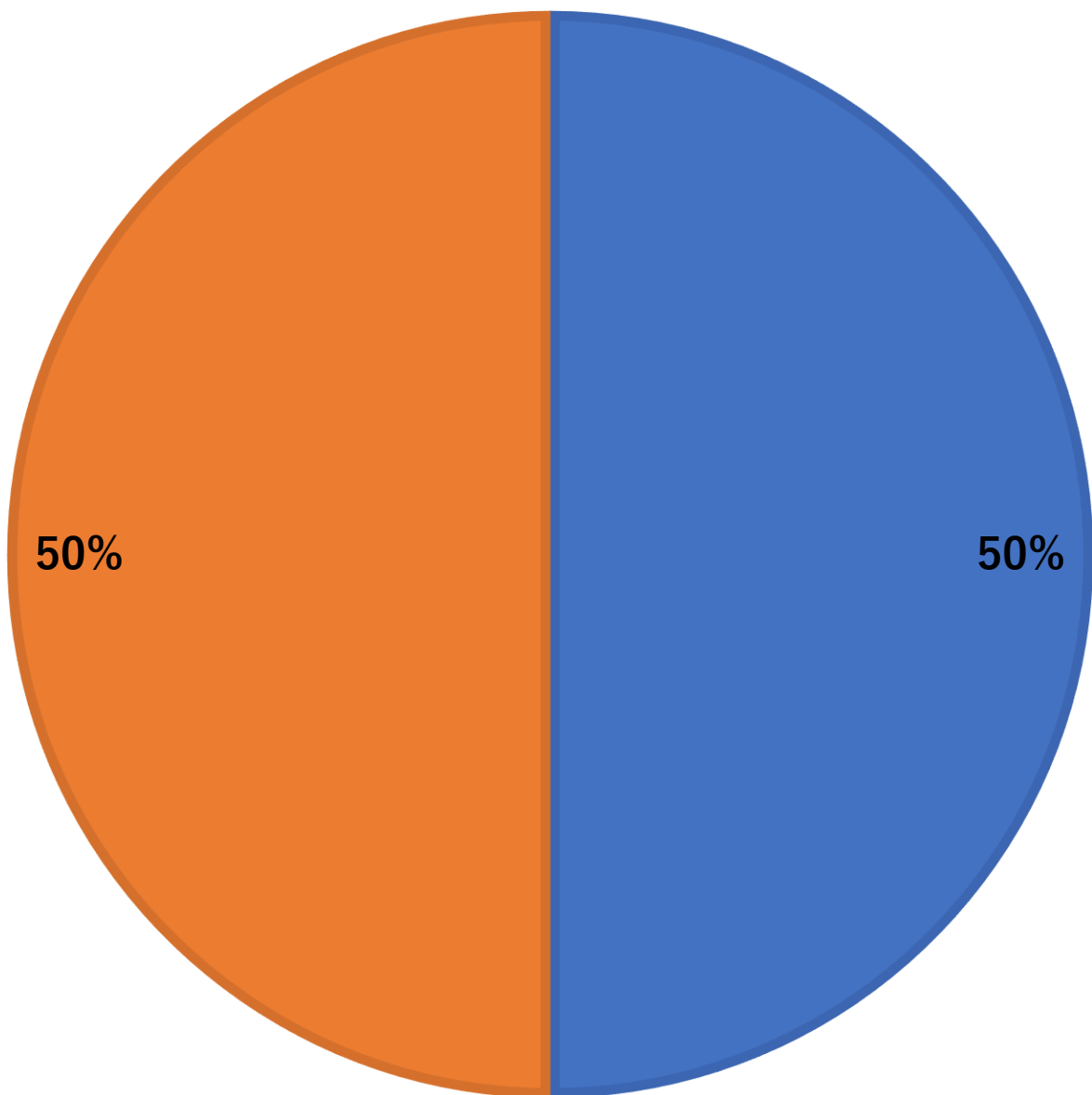


# 令和7年度 ブルーメンハイムトーホー 満足度調査結果

- 1.対象者：令和8年1月までにご利用いただいた入居者様・ご家族様
- 2.配布方法：令和8年2月の請求書に同封。事業所内にて配布。  
インターネットによる回答。
- 3.アンケート期間：令和8年2月15日～令和7年3月31日
- 4.配布枚数：70枚（内24枚回収）
- 5.回収率：34.2%

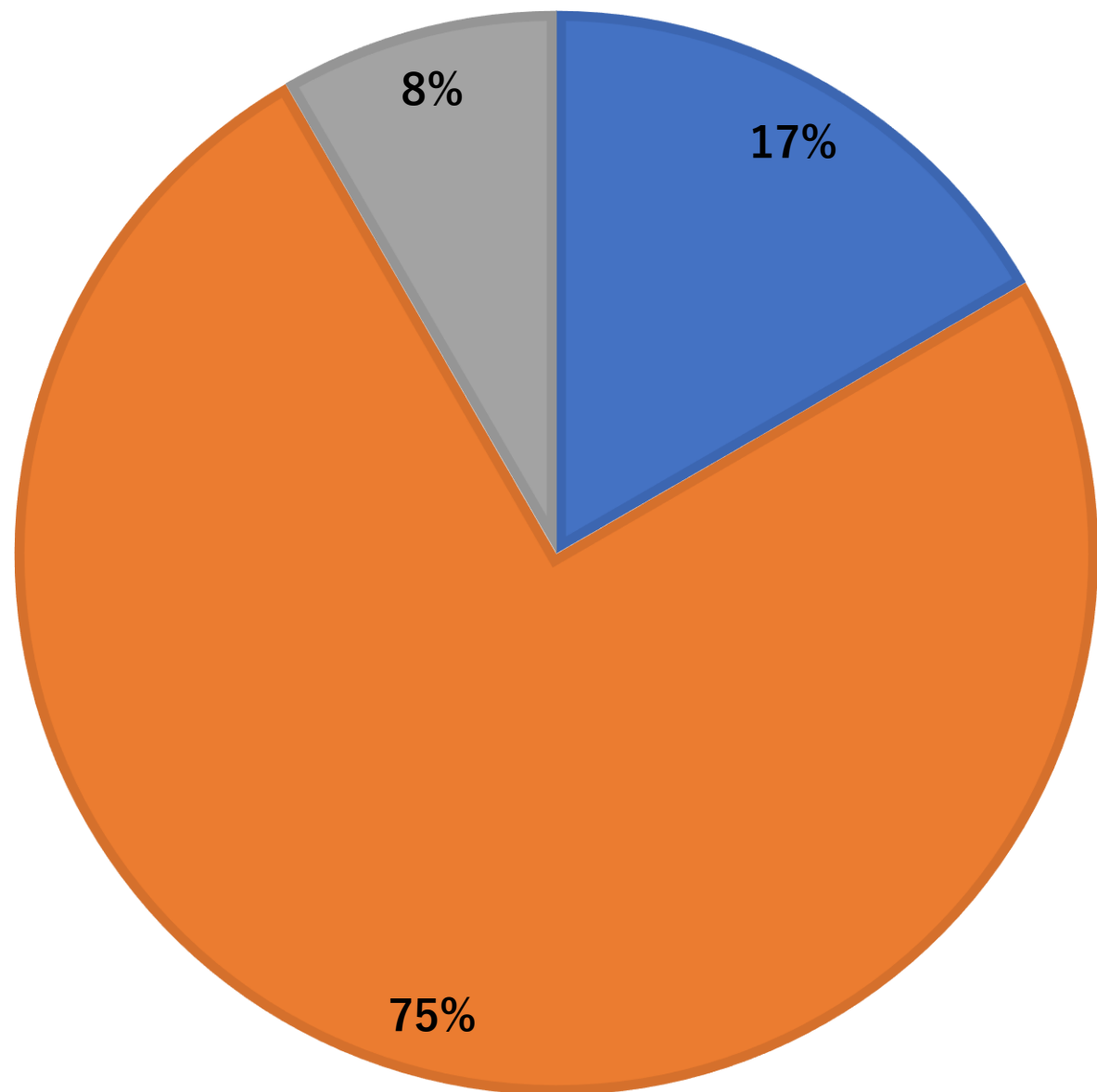
## 回答種別

■ Web ■ 手書き



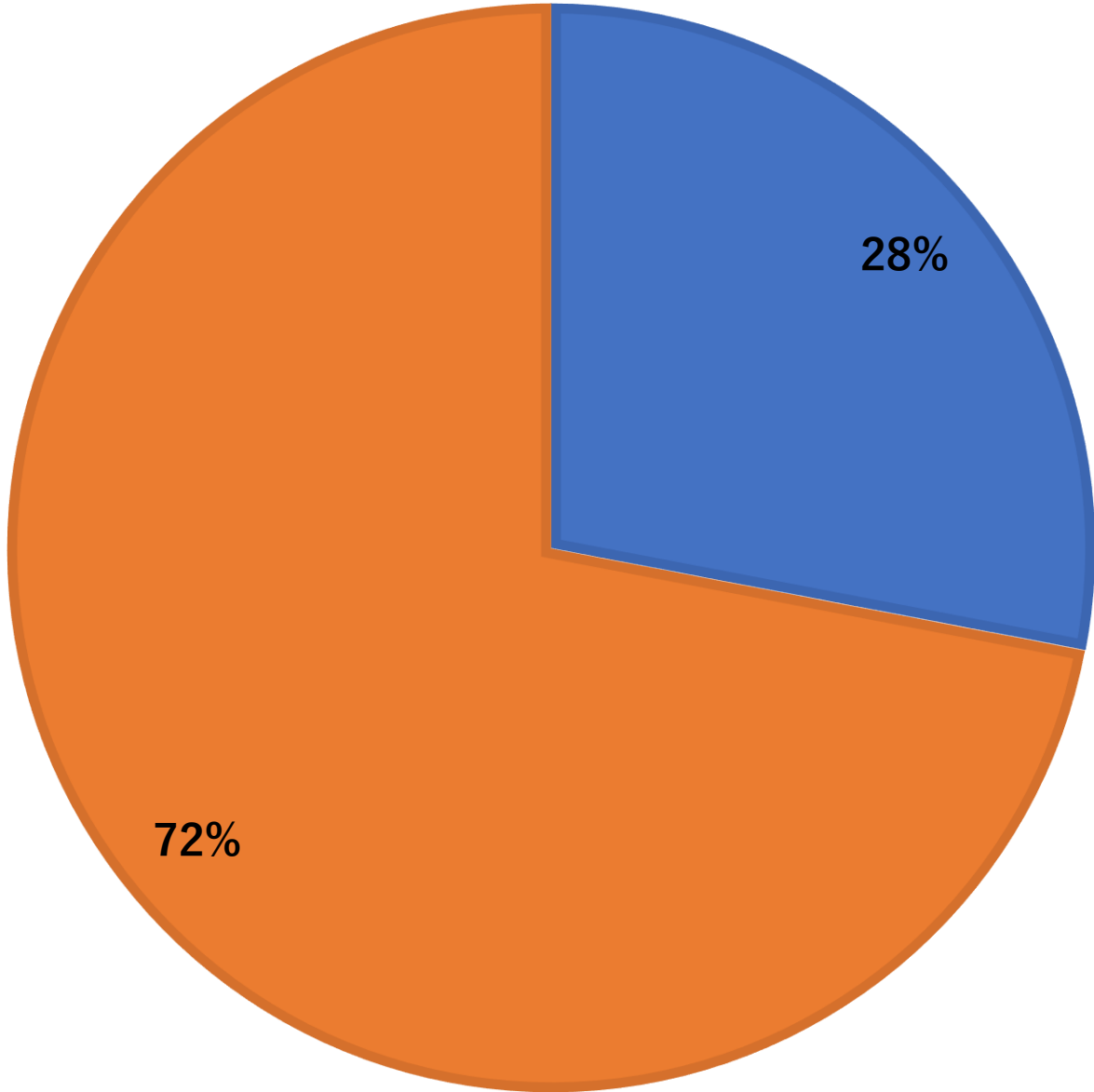
## 回答者

■ 本人 ■ 家族 ■ その他



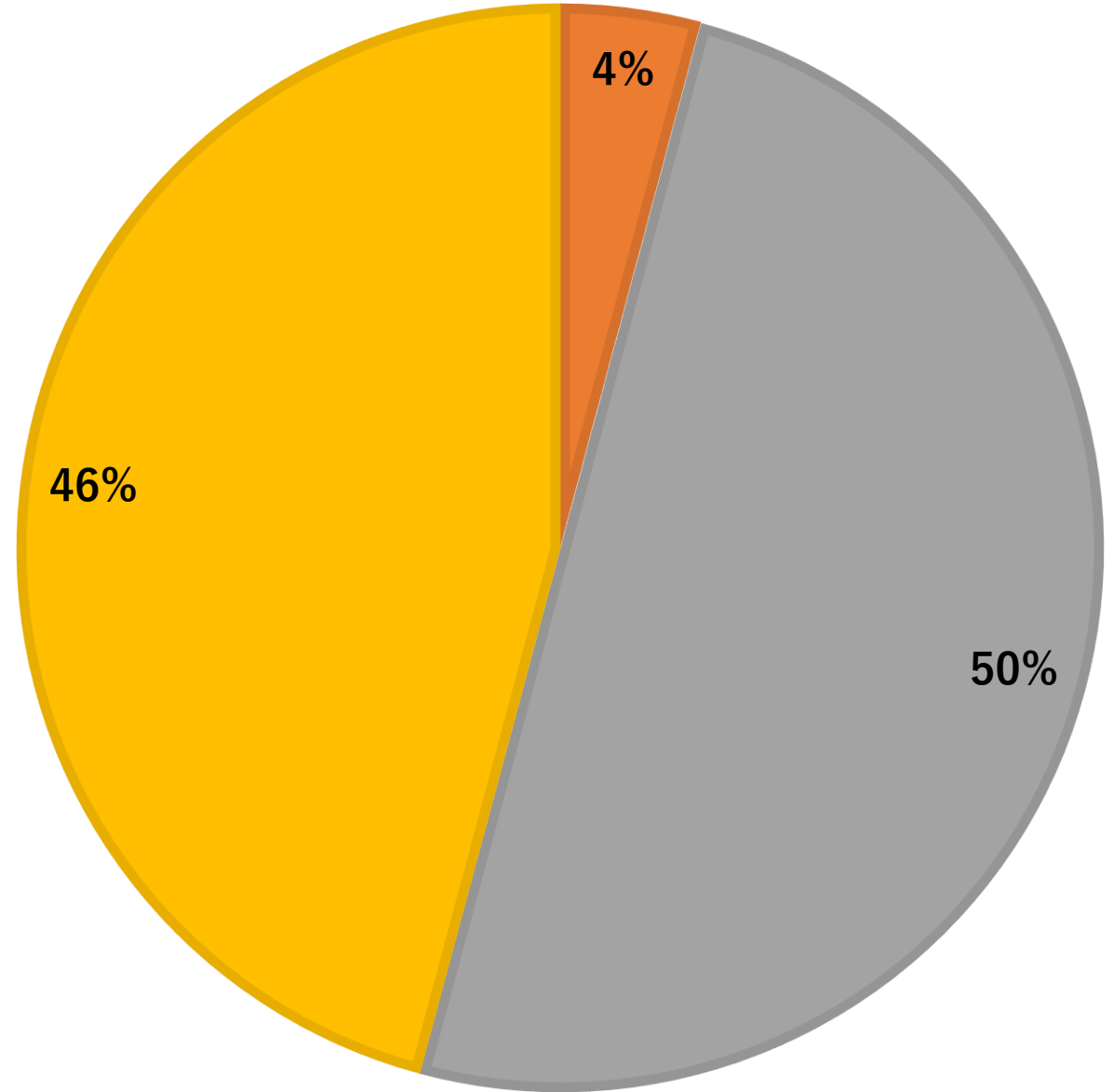
# 性別

■ 男性 ■ 女性



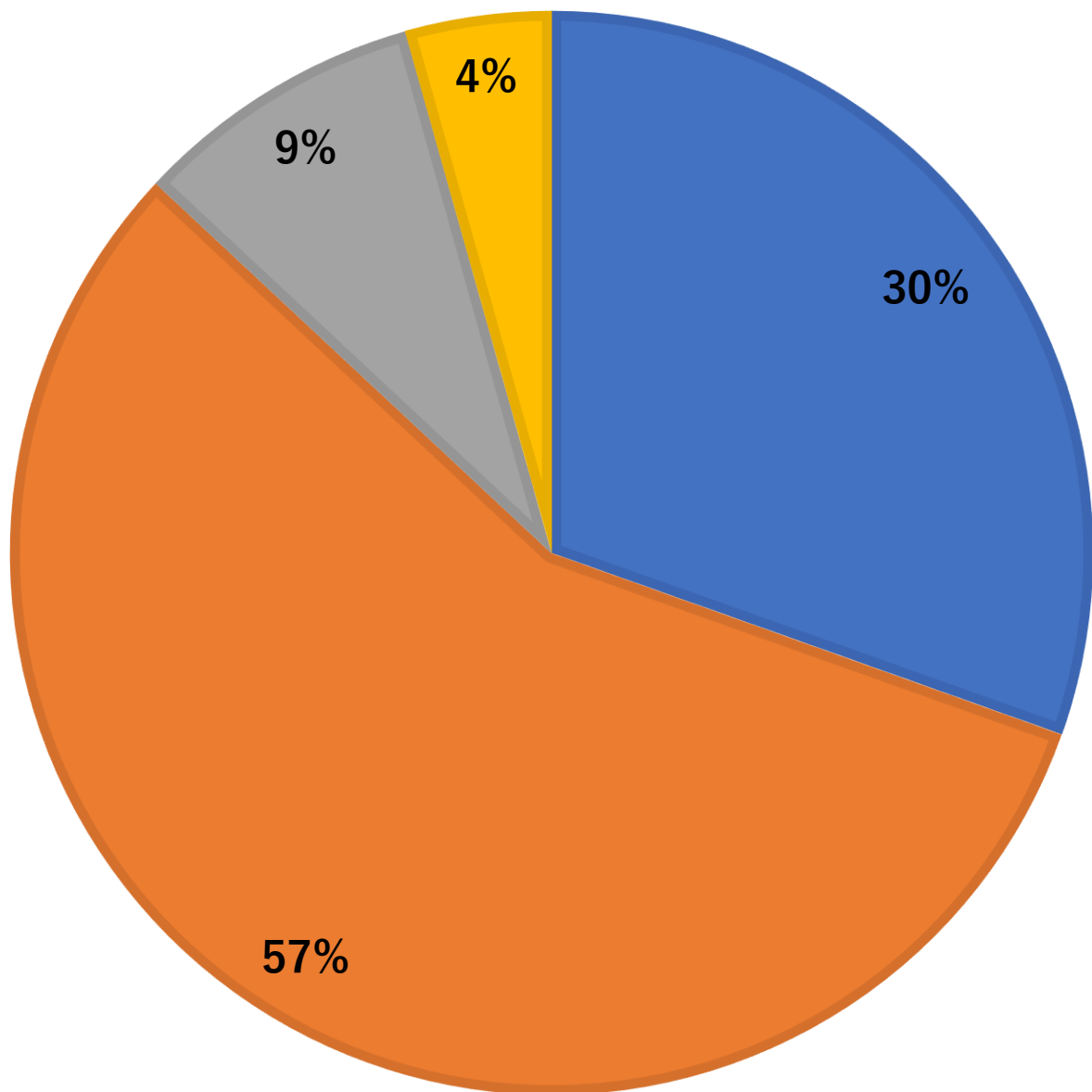
# 年齢

■ 60歳代 ■ 70歳代 ■ 80歳代 ■ 90歳～



## 2.居室環境について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

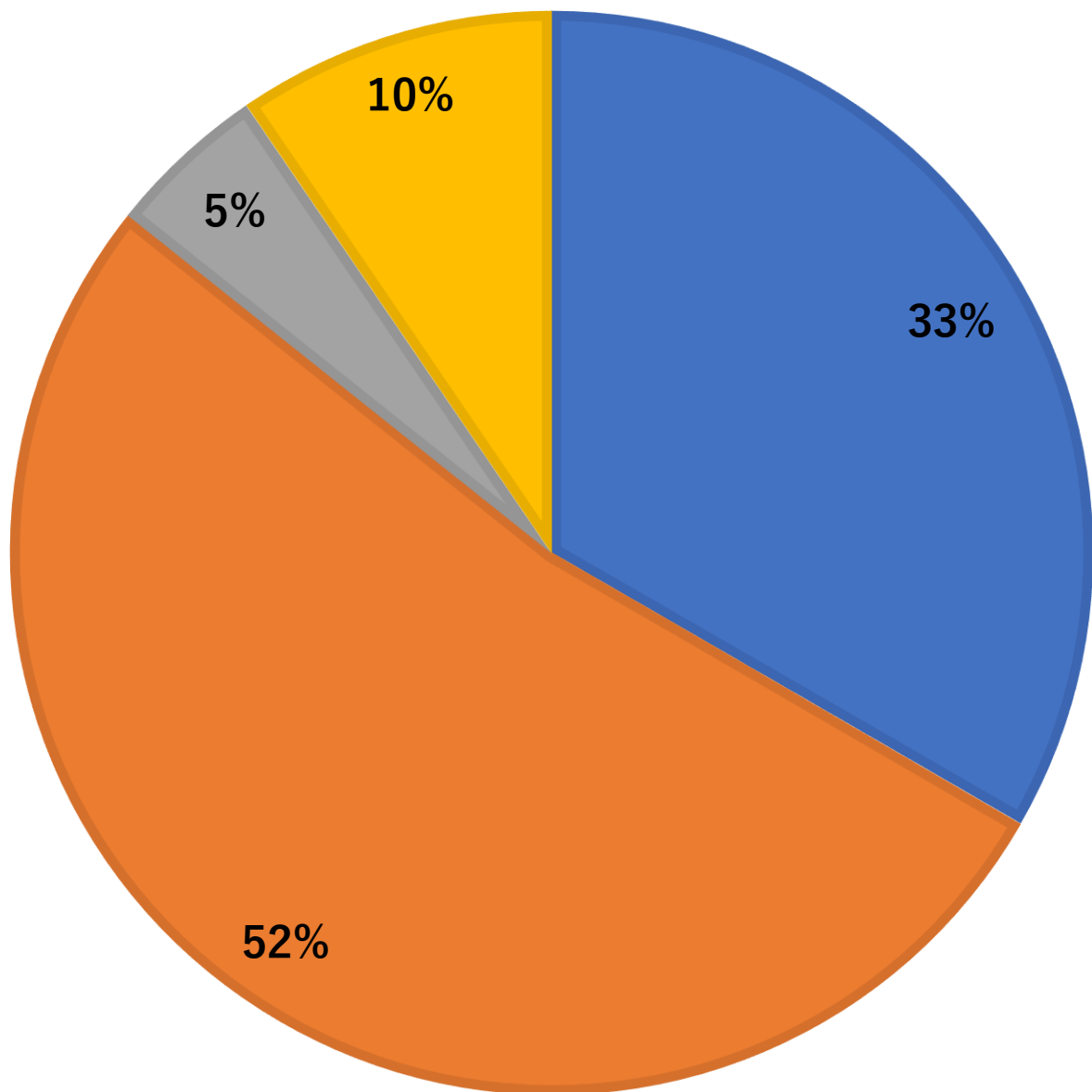


## 入居者様（ご家族様）からのご意見

- ・ 個室の場合、隣の音は特に注意したい。固定電話、テレビ、トイレの引戸や水を流す音、大声での会話
  - ・ 少し薄暗いのと、小さな冷蔵庫があると有難いです。
  - ・ 清潔にされている
  - ・ シーツ交換を初め、清掃も有難いと思います
- ・ 初めは良かったが、体調が悪くなるともう少し暖かい部屋に移りたいです

### 3.食事について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

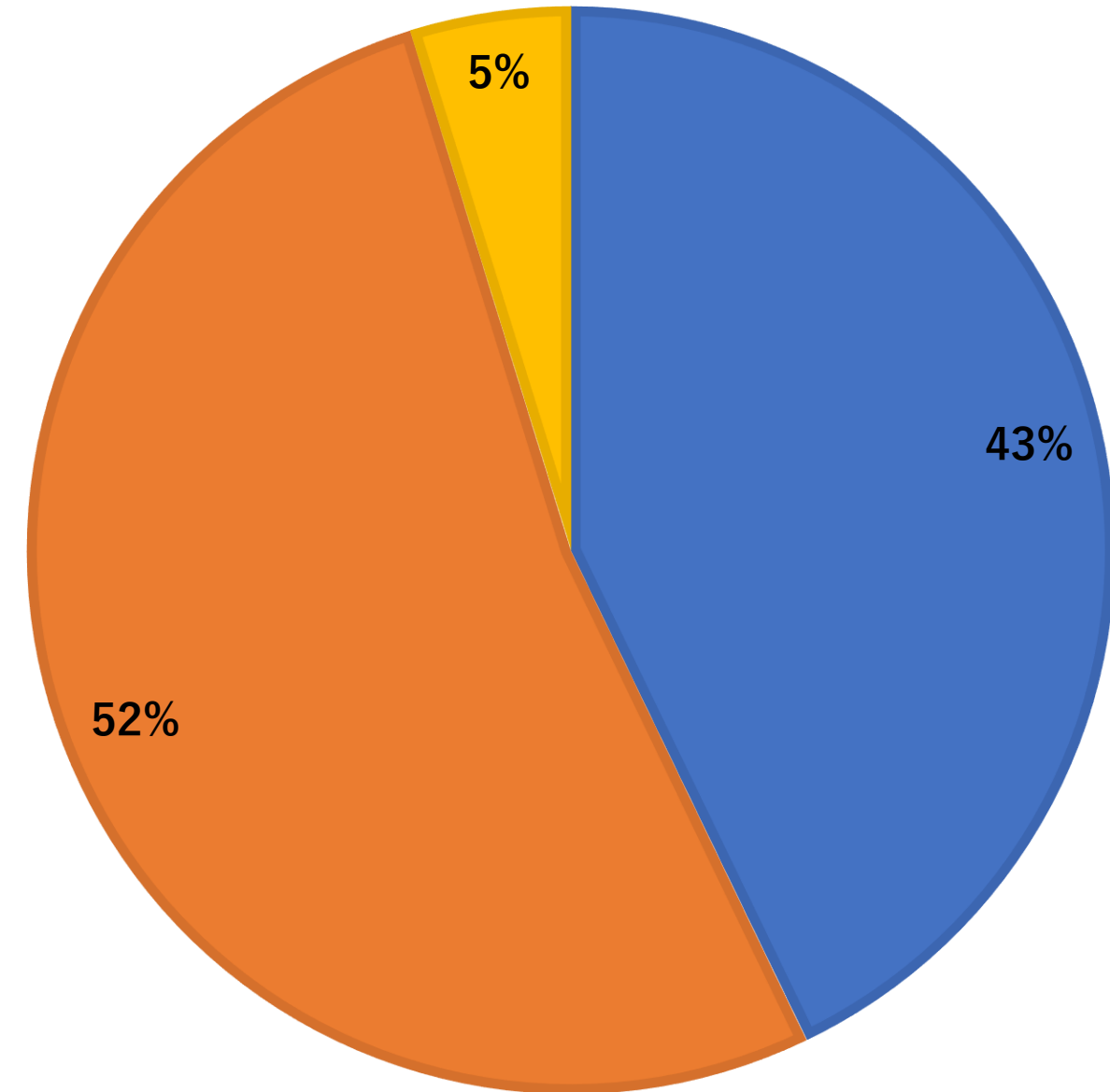


### 入居者様（ご家族様）からのご意見

- ・ 食事のバランスはとても良い。男女とのカロリー問題・味付けに一工夫欲しい
  - ・ 完食できるように毎日サポートしていただいている様です。
  - ・ 美味しくいただく事が多々あります。特に夕食
  - ・ 変化があっていい
  - ・ 本人が満足している
- 
- ・ 15年も住んでいますが、同じ食事です。美味しい物もありますが魚が不味いです。でも良く調理してくれます。有難いです。
  - ・ 本人でないのだから分からない

## 4.入浴について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

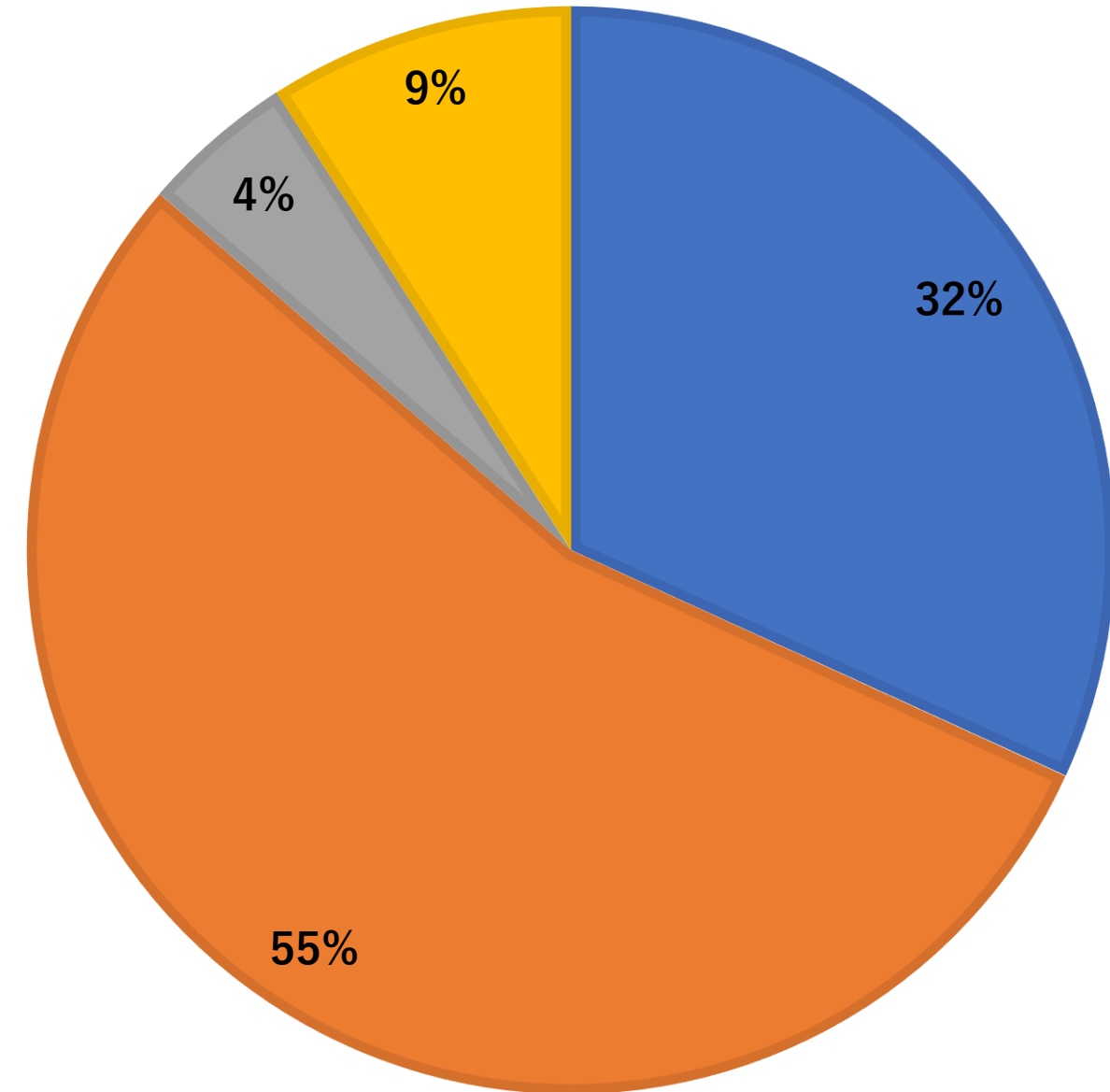


## 入居者様（ご家族様）からのご意見

- ・ 綺麗になっている
- ・ 今週、毎日入浴出来ましたが、近頃背中（腰）が痛く、1日おきぐらいしかは入れません。
- ・ 感謝しております。大変ですから
- ・ 自立で入浴できる
- ・ 家では入らなかったのが今は入れている
- ・ 本人でないので分からない

## 5行事・余暇活動について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

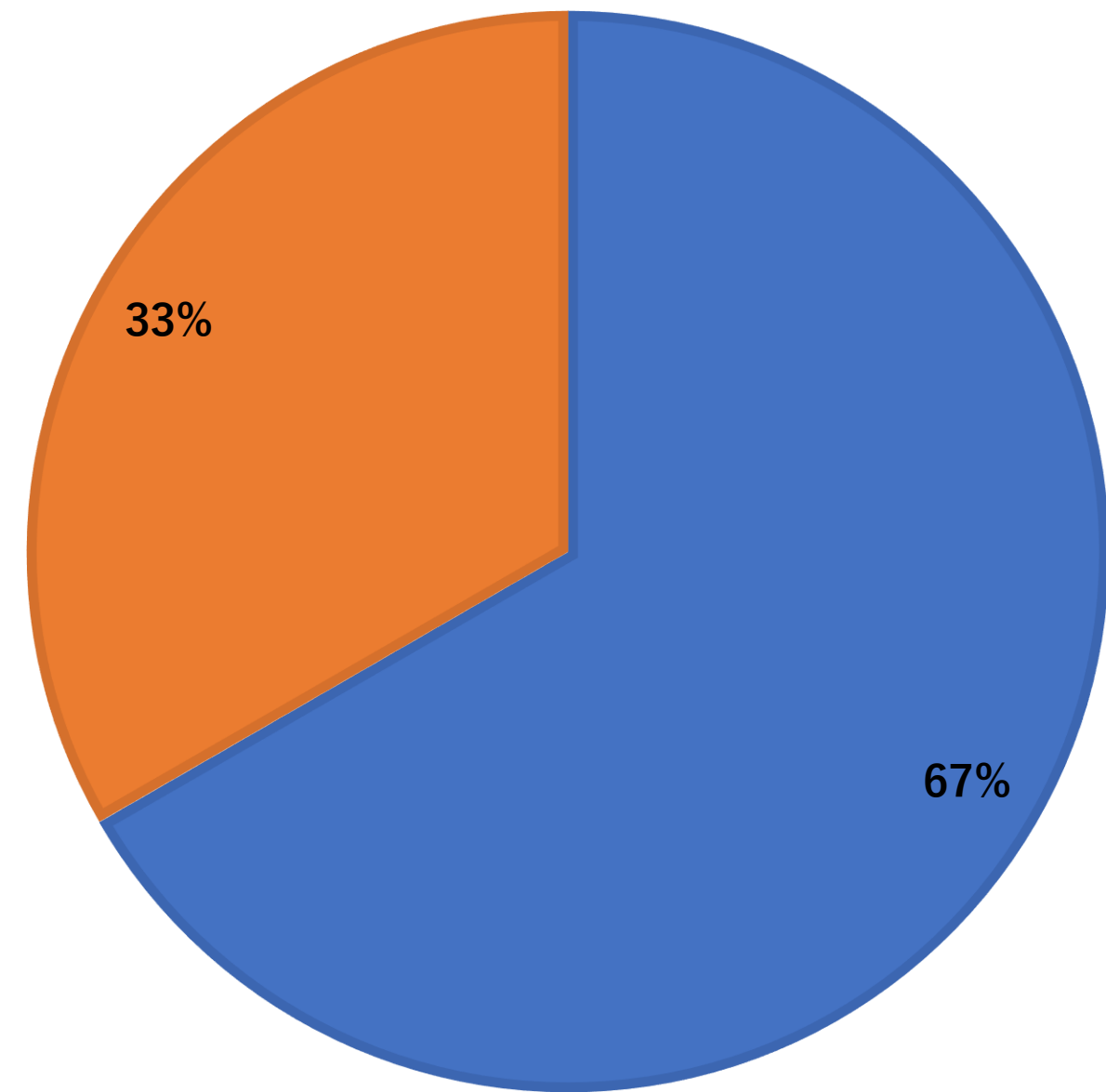


## 入居者様（ご家族様）からのご意見

- ・カラオケ、介護体操、その他のイベント、とても良い。外部からのボランティアも良い
- ・もう何も参加出来ないのを見るだけで良いと思います。時々お楽しみが来てくれる。
- ・本人は何も話さないのだから分かりません
- ・皆さんと共に出来るものがない。私が車イスになったら寂しいと思う
- ・参加する事が無いので申し訳ないと思っています

## 6.受付の対応について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

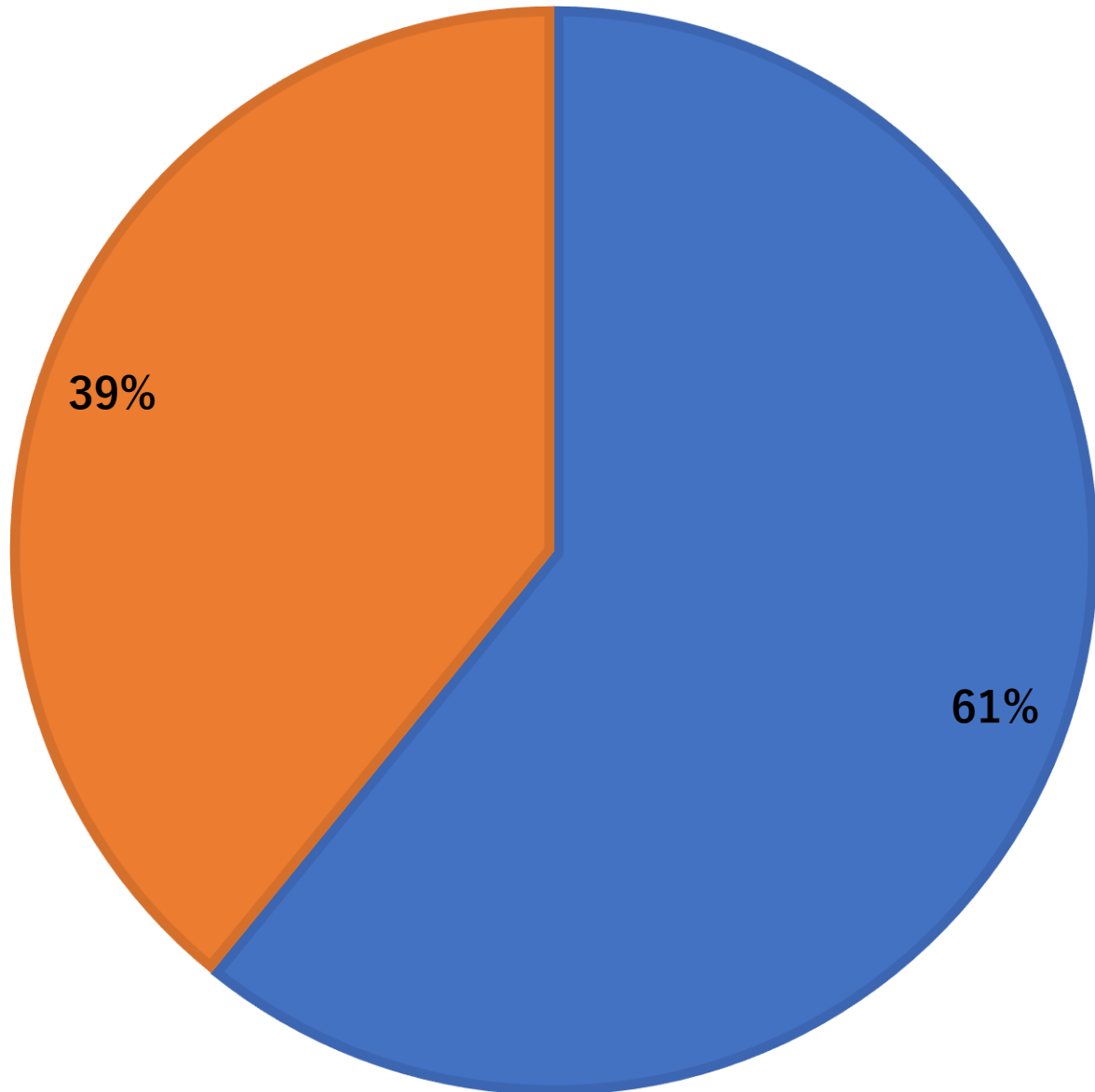


## 入居者様（ご家族様）からのご意見

- ・ いつも笑顔で対応していただいています
- ・ 言った事はしてくれます
- ・ 親切な心くばりありがとうございます
- ・ 普通だと思う

## 7.電話対応について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

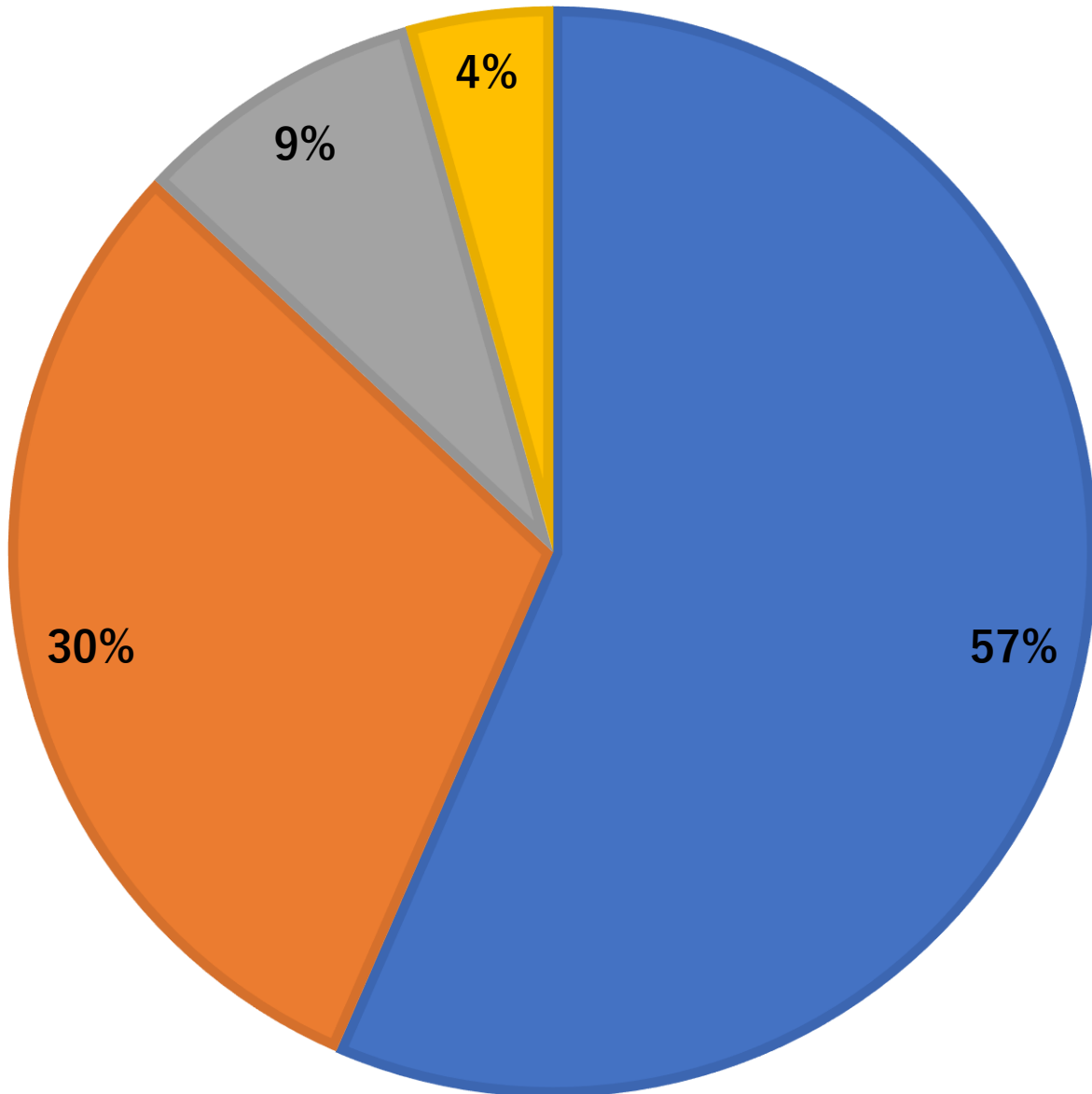


## 入居者様（ご家族様）からのご意見

- ・丁寧に対応していただいています
- ・電話が無いのでありがたいです。私に回してくれます
- ・ありがとうございます
- ・かかってくることもかける事のない

## 8.職員の対応について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

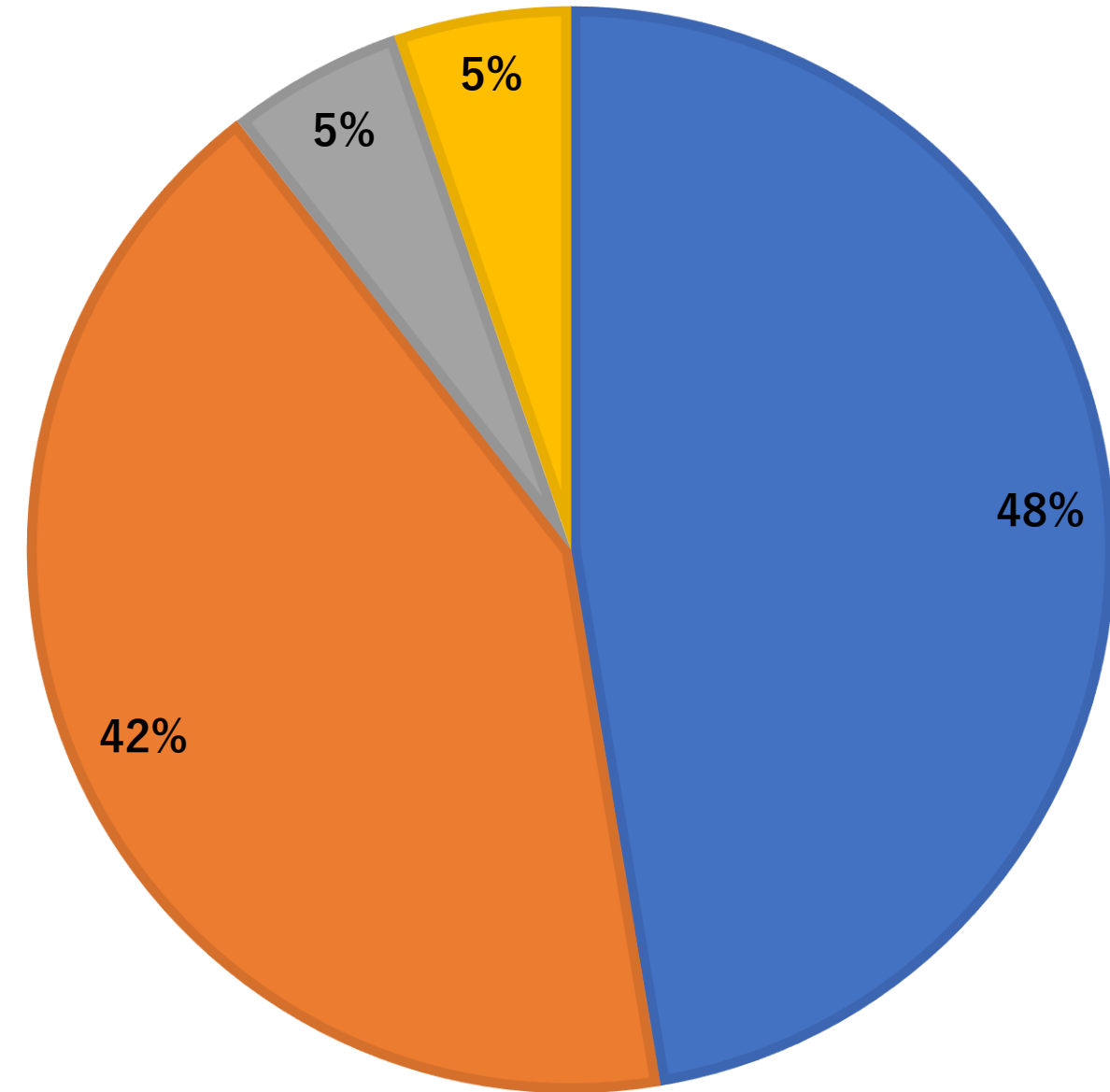


## 入居者様のご家族様からのご意見

- ・笑顔で対応していただいています
- ・頭がさがります。いろんな人が居るので皆様大変でうもの
- ・職員の人数が少ないようだ
- ・人によって非常に満足の人もありますが、ちょっと、という方もいます

## 9.リハビリについて

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

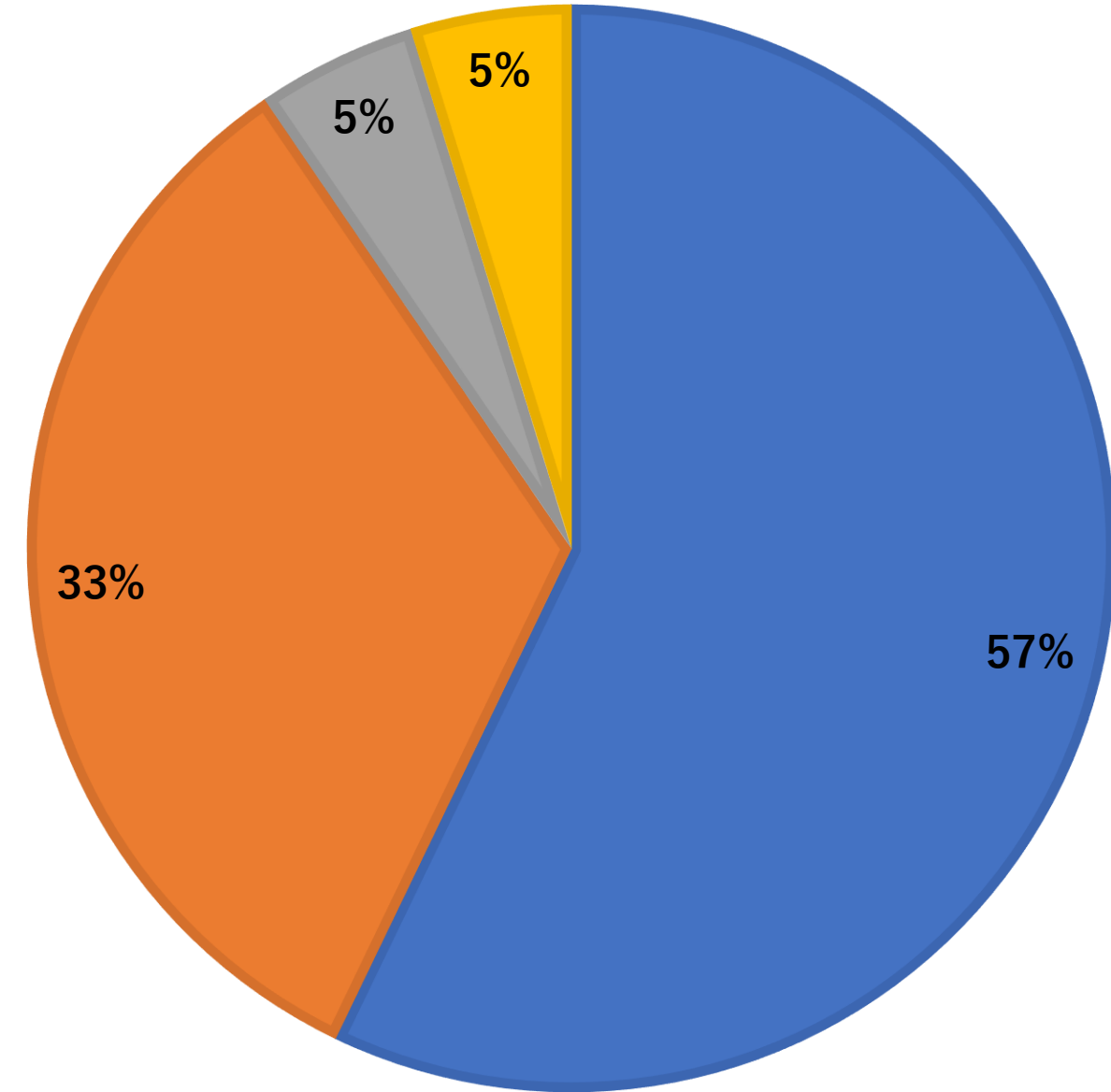


## 入居者様（ご家族様）からのご意見

- ・ いつも有難いと思っています
- ・ 廊下で転んだ時リハビリで早く治った
- ・ 本人が話さないので良く分かりません

## 10.プライバシーについて

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

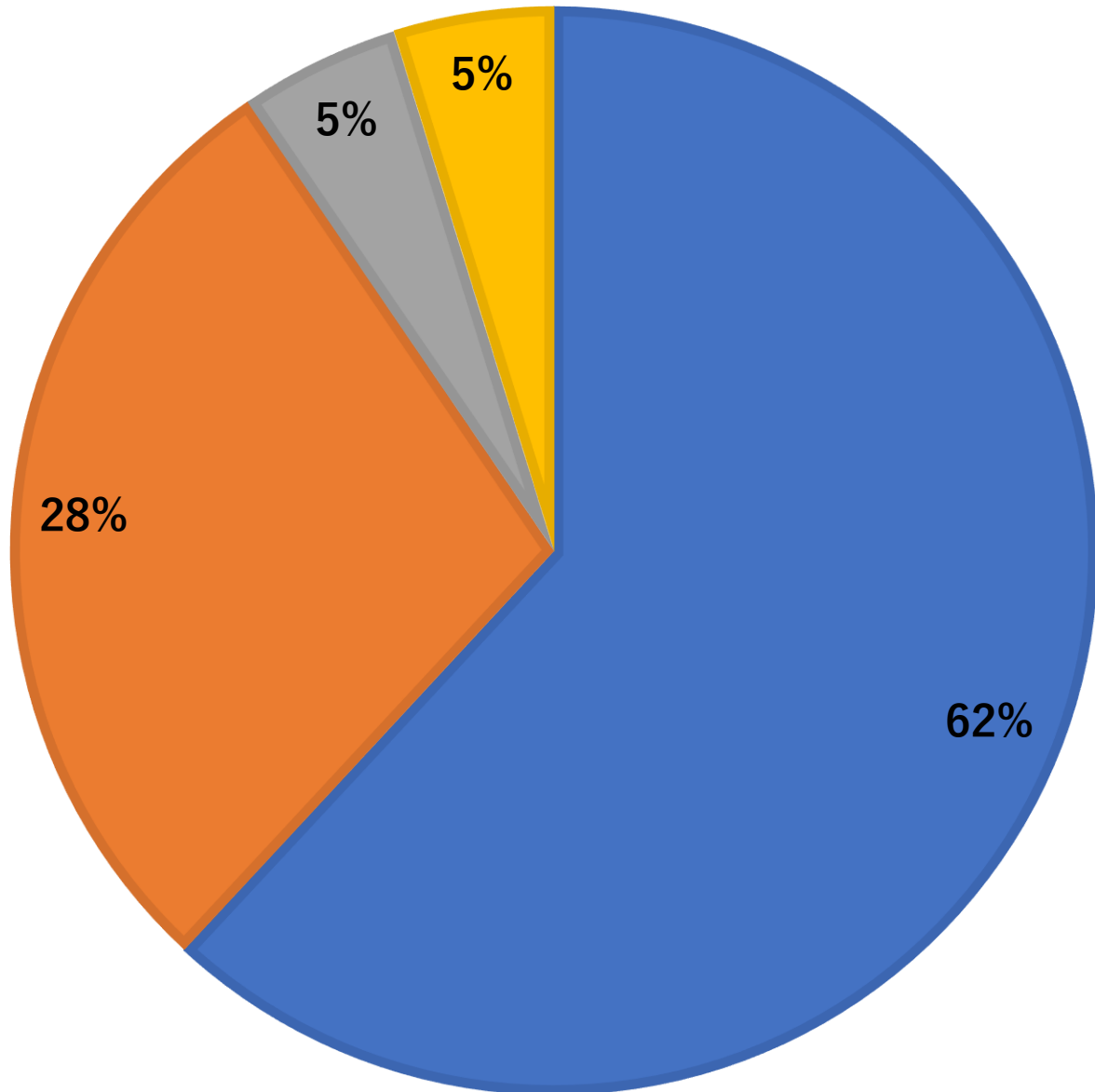


## 入居者様（ご家族様）からのご意見

- ・ 表札が無いと入居者の名前が覚えづらい
- ・ 整理されている
- ・ 守られていると思います
- ・ 掃除したのでもないのに小さい家具の配置が換わっている時がある

## 11.職員のマナーについて

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

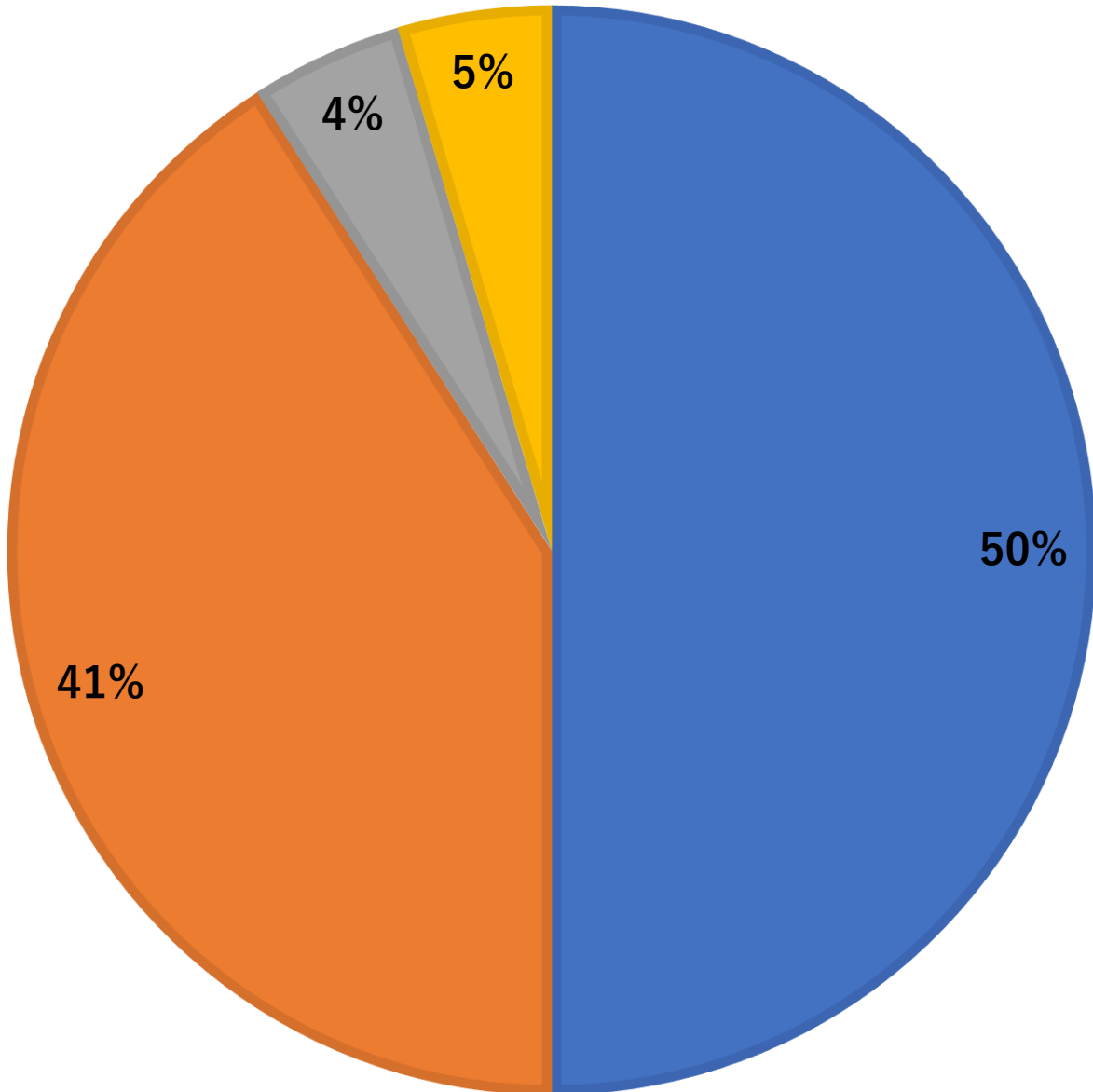


## 入居者様（ご家族様）からのご意見

- ・ すごくいいと思います
- ・ ありがとうございます
  
- ・ 私が不在の時室内の冷蔵庫を開けて調べるらしい
- ・ 「おはよう」「今日は行ってらっしゃい」「お帰りなさい」等の声掛け、外国人含めて差がある。
- ・ 厨房入口での話声が気になる時もある

## 12.施設サービス全般について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足



## 入居者様（ご家族様）からのご意見

・認知症予防の活動を行っているので、介護支援2  
までの人に入居体験して、参加、又は見学してもら  
えばこんな楽しい所もある事を実感出来ます。

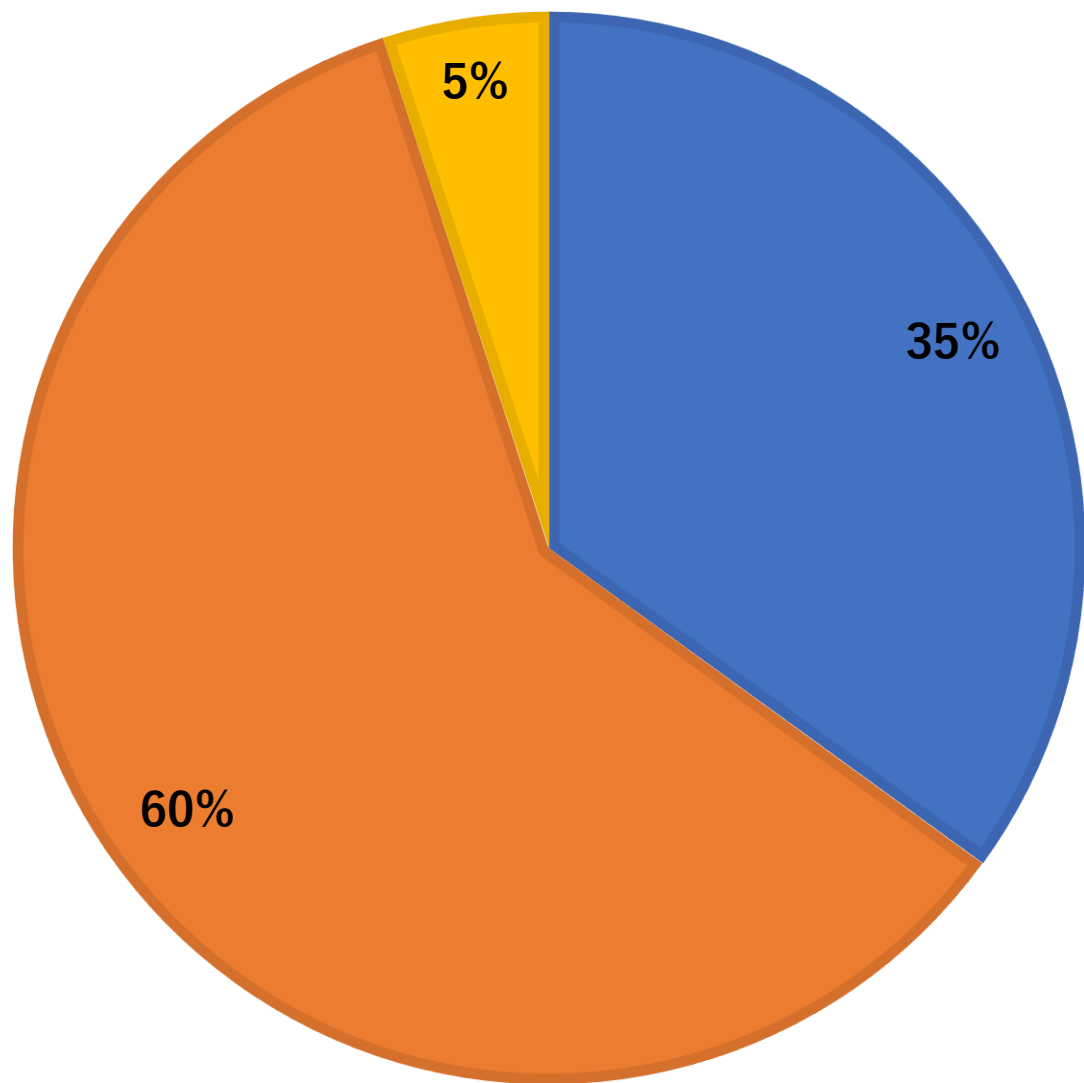
・すごくいいと思います

・ナースセンターにどなたもいらっしゃらない事が  
多々あります。出来たらいらっしゃって下さると有  
難いです

・職員数が少ない

### 13.当施設のパンフレット・ホームページについて

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

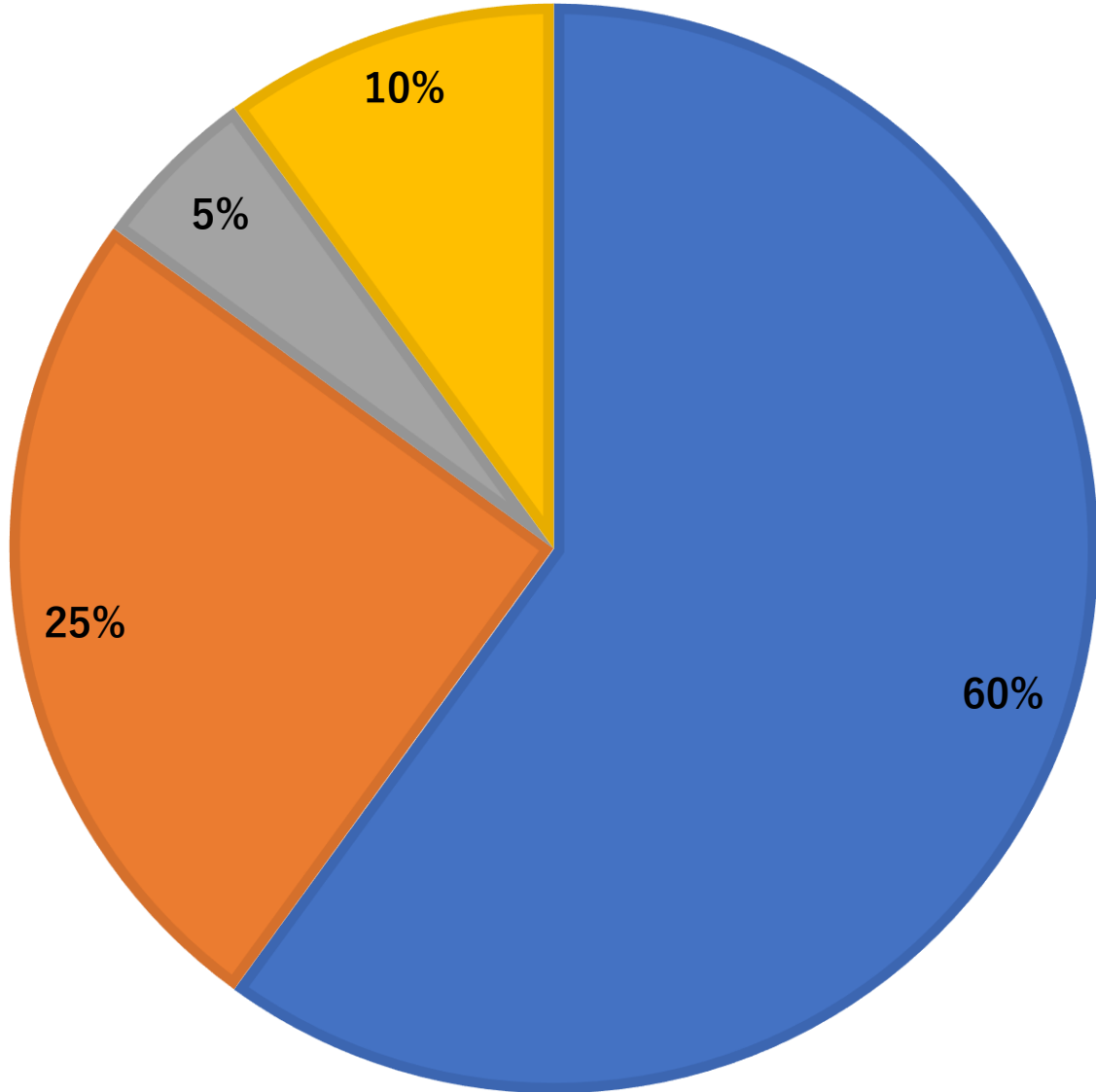


### 入居者様（ご家族様）からのご意見

- ・特に職場の教養はいい
- ・分かりやすいです
- ・太田の人でもブルーメンを知らない人がたくさんいます。宣伝不足です。

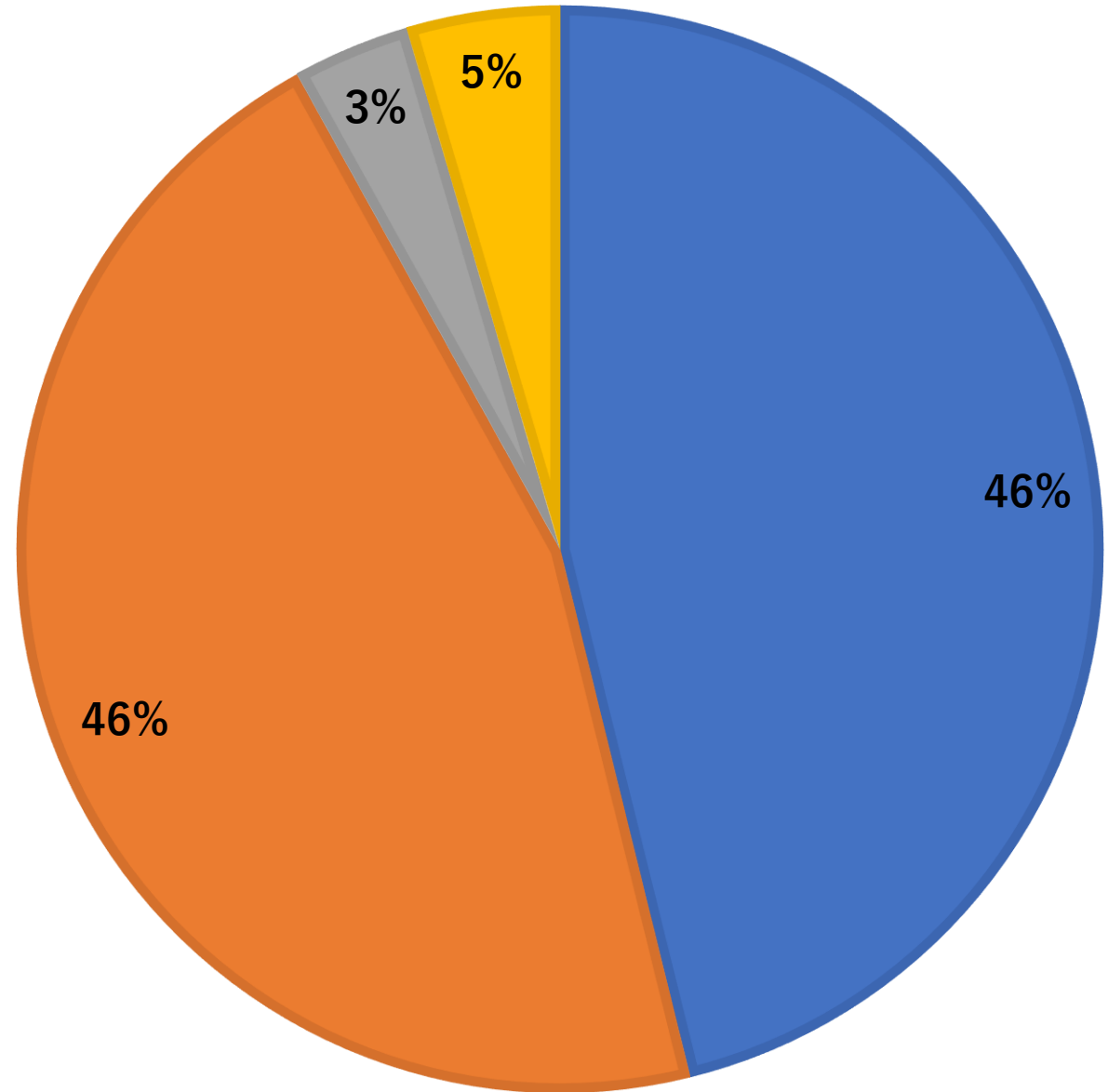
# 14.ご友人やご家族に当施設を勧めますか

- 勧める
- おそらく勧める
- おそらく勧めない
- 勧めない



# ブルーマンハイムトーホー 回答結果

- 非常に満足
- 満足
- 不満足
- 非常に不満足



# 入居者様（ご家族様含む）からのご意見（自由記載）

・私の母がいつもお世話になり、感謝しています。

一つお願いがあります。母は自分からお願いしたり要望を伝えることが出来ませんので、お忙しいとは思いますが一人一人に寄り添い、いつもと違うなと思ったら、皆さん全員で共有し、様子を見たり、細かいことに気がついていただけたらと思います。

よろしく願いいたします。

・車の運転が無理だと感じた孤独な高齢者には事故を起こす前に入居を考え、施設では散歩は何通りもコースがあり、買物は外出で言っても良し、頼む事も出来る、各種イベントも参加出来る。特に1人で居る高齢者には施設にいる方がよほど楽しい事が実感できる。

・いつも大変お世話になっております。スタッフの皆さんがとても親切で、緊急時の対応なども迅速かつ適切にして頂き、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

# 入居者様（ご家族様含む）からのご意見（自由記載）

・前は勧められませんでしたでしたが、現在は友人たちにも勧めています。現在の諸物価（人件費も含め）高騰となり大変だと思います。値上げも必要だと考えます。週に1回麺類が入ったので楽しみにしています。美味しいです。又野菜が沢山用意されているのでありがとうございます。

・献立表が小さくなったのはなぜですか？読みづらくて困ります。特にカロリー計算表が…。

・入居者が不在の時冷蔵庫まで開けてみるのはやめてほしい。見たいのならいつでも声をかけてほしい。

# 事業所からのお答え

## 問2 居室環境について

・ご入居後でも居室の移動は可能となっておりますので、いつでもご相談ください。

## 問3 食事について

・委託業者を交えて毎月給食会議を開催しております。随時ご相談・検討させていただきます。

## 問12 問13

・皆様からのご意見をご参考にさせていただき、ご入居者様が満足していただける職員一同努めて参ります。

この度お客様満足度調査に、ご協力いただき誠にありがとうございました。

当施設に対して頂戴しました感謝のお言葉や改善のご要望を、職員全員に共有させていただきました。

ご入居者様・ご家族様が安心してご利用いただけるよう、ご意見やご要望につきましては施設と法人が連携し、早期改善に取り組んでまいります。今後とも何卒よろしくお願ひ申し上げます。

医療法人社団 三思医光会  
東毛地区 介護部地域連携室